CONDITIONS GÉNÉRALES DE RÉSERVATION

Applicables au 01 Novembre 2026

1 - Application des conditions générales :
La réservation d'un séjour par téléphone ou sur l'un de nos sites : www.bonnes-vacances-sarl.com , www.camping-lemoulindeseffres.com ou www.camping-lacdhautibus.com vaut acceptation de nos conditions générales. Chaque client reconnait avoir pris connaissance des conditions générales, du règlement intérieur et du RGPD préalablement à toute réservation.

2 – Conditions de réservation :
La SAS BONNES VACANCES se réserve le droit d'accepter ou de refuser toute réservation en fonction de ses disponibilités et de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée.. Tout non respect du règlement intérieur (affiché à l'entrée du camping) pourrait mettre un terme immédiat et sans indemnité au séjour, et sans que le locataire ne puisse demander réparation à la SAS BONNES VACANCES et au camping.

2.1 Généralités :
Le client doit être participant au séjour réservé et être majeur. Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux. Le preneur s'interdit de sous louer ou de céder la location à un tiers. **Toute personne non inscrite au contrat ne pourra être enregistrée en supplément à l'arrivée.**
L'acceptation de la réservation par la SAS BONNES VACANCES entraîne une confirmation de réservation expédiée par courrier ou par mail.
L'accès au logement pourrait être refusé en cas d'attitude perturbatrice de clients, contraire au calme et à la sérénité du site d'accueil. La SAS BONNES VACANCES demande à être avisé de tout retard éventuel le jour de l'arrivée. La SAS BONNES VACANCES se réserve le droit de disposer de l'emplacement prévu si elle restait sans nouvelles dans les 24h après la date d'arrivée prévue. Les règlements effectués ne seront alors pas remboursés.

2.2 Tarifs :
Les prix des séjours sont indiqués en euros, TVA comprise et sont susceptibles d'évoluer durant la saison. Les prix comprennent l'accès aux sanitaires pour les emplacements, à la location équipée pour les hébergements mais aussi les consommations d'eau, d'électricité et de gaz ainsi que l'accès aux animations non payantes, à l'espace aquatique et à un emplacement par location pour un véhicule. Les tarifs ne comprennent pas les taxes de séjour et taxes additionnelles, les frais de dossier, les suppléments (matériel bébé, animaux, locations de plancha, options supplémentaires) et ne comprennent pas le forfait ménage. **« Détails en paragraphe 10 »**.
Les offres promotionnelles sont datées et ne sont pas rétroactives à la date de réservation. Aucun remboursement de la différence de tarif ne pourra être effectué.

2.3 Règlement :
Une fois votre réservation validée, vous recevrez par mail ou par courrier, votre confirmation de réservation et votre contrat de réservation précisant le montant réglé. Pour toute réservation intervenant moins d'un mois avant le début du séjour, la totalité du prix devra être payée lors de la réservation (frais de dossier, taxes de séjour et suppléments inclus). Dans les autres cas, un acompte de 30% sera demandé à la réservation par carte bancaire et le solde du séjour devra être réglé, au plus tard 4 semaines avant la date d'arrivée. En cas de retard de paiement du solde de plus de 10 jours, la réservation sera annulée automatiquement et les conditions d'annulation décrites ci-après trouveront application.

3– Conditions d'annulation :
L'annulation d'un séjour est gratuite jusqu'à 30 jours avant le début du séjour.
Aucun remboursement ne sera possible moins de 30 jours avant le début du séjour, si vous ne souscrivez pas à l'option annulation

3.1 Option annulation :
L'option annulation n'est pas incluse dans le prix, elle est facultative et s'élève à 5% du montant total. Elle ne peut être souscrite qu'au moment de la réservation et payable à l'inscription. **Aucune inscription en second temps n'est acceptée**. L'option annulation cesse ses effets dès le début du séjour et ne saurait intervenir si un évènement se produisait durant le séjour. Lorsque le séjour est commencé, il n'y a pas de remboursement possible pour cause d'arrivée retardée ou de départ anticipé, qu'elle qu'en soit la cause.

3.2 Nature de l'option :
L'option annulation garantit les acomptes et sommes versés (hors frais de dossier, d'option annulation et de franchise « détails en paragraphe 3.3 » qui restent acquis au camping.
L'option annulation intervient lorsque le client se trouve dans l'obligation d'annuler son séjour moins de 30 jours avant son arrivée, pour les raisons ci-après et sur justificatifs impératifs :
- En cas de maladie grave à l'exclusion des maladies préexistantes, en cas d'accident grave, ou hospitalisation, en cas de décès : du garant, de son conjoint de droit ou de fait, de ses ascendants et descendants directs.
- Des dommages matériels importants causés par l'incendie ou des éléments naturels atteignant les biens du garant et nécessitant impérativement sa présence.
- L'annulation pour un motif garanti, du compagnon de voyage du garant et/ou des personnes inscrites sur le même contrat de réservation.
- Les suites, séquelles et complications ou aggravations d'une maladie ou d'un accident, chaque cas ne pouvant survenir qu'entre la date de réservation et celle d'arrivée. Aucun motif relatant d'un problème connu avant la date de réservation ne sera couvert.
Tout séjour intervenant selon les cas cités ci-dessus pourra faire exceptionnellement l'objet d'un report de dates, d'un avoir à valoir sur une durée de 12 mois à compter de la date d'émission de celui-ci ou d'un remboursement des sommes versées uniquement sur souscription de l'OPTION ANNULATION. (Justificatifs impératifs) « Détails en paragraphe 3.1 »

Aucun report, avoir ou remboursement ne sera possible en dehors de ces cas.

3.3 Modalités d'annulation :
Vous devez prévenir immédiatement la SAS BONNES VACANCES par courrier ou par mail dans un délai de 48 heures, avec accusé de réception et le motif de votre annulation ainsi que les justificatifs demandés. (messages téléphoniques non admis).
Seule la date de réception du courrier ou du mail par la SAS BONNES VACANCES sera retenue.
- Annulation plus de 30 jours avant le début du séjour : 100% du montant réglé est remboursé.
- Annulation entre 30 et 15 jours avant le début du séjour : 50% du montant réglé est remboursé* **(Justificatifs impératifs)**
- Annulation entre 15 et 7 jours avant le début du séjour : 25% du montant réglé est remboursé* **(Justificatifs impératifs)**
- A partir de 7 jours avant le début du séjour et la non présentation : pas de remboursement possible.
Les frais de réservation, d'option annulation et une franchise fixe de 50 euros sont non remboursables. Il vous sera remboursé la différence entre votre acompte et le total ci-dessus mentionné.

3.4 Rétractation :
Les dispositions légales relatives au droit de rétractation en cas de vente à distance prévues par le code de la consommation ne sont pas applicables aux prestations touristiques (article L121-20-4)
Tout séjour commencé est dû dans son intégralité.
Aucune réduction et aucun remboursement ne seront consentis quelle qu'en soit la cause.

4- Séjour :
A votre arrivée, vous devrez vous présenter avec votre bon d'échange et déposer une caution : 420 euros pour l'hébergement (300€ pour la casse, 120€ pour le ménage *sauf souscription du forfait ménage*) et 50 euros pour un emplacement ménage.

4.1 : Arrivées et départs :
Les arrivées se font à partir de 15h et le départ au plus tard à 10h. **PAS D'ETAT DES LIEUX à l'arrivée et à la sortie** : A votre arrivée, un inventaire de votre hébergement vous sera remis ou envoyé par mail 1 jour avant l'arrivée. Il est important que vous contrôliez cet inventaire dès votre arrivée : toute réclamation devra être présentée à l'accueil dans l'heure suivant la remise des clés.
Le personnel fera de son mieux pour y remédier rapidement. Aucune réclamation ne sera admise postérieurement.
Hors forfait ménage, l'hébergement devra être nettoyé et remis en parfait état de propreté. (Réfrigérateur dégivré, siphons nettoyés, sol nettoyé et lavé, poubelles vidées). Votre hébergement sera vérifié après votre départ, **si tout est correct et que l'hébergement est bien rendu dans son état normal de propreté. Vous recevrez par mail, la confirmation de l'annulation de votre caution, dans les 15 jours suivant votre séjour.**
La somme de 120 euros sera retenue sur la caution si la location n'est pas rendue en état normal de propreté. De même tout objet cassé, perdu ou endommagé au cours du séjour, sera facturé ou devra être remplacé par vos soins.

5- Responsabilités :
La SAS BONNES VCAANCES met à jour régulièrement ses supports et toutes les photos et textes utilisés sur nos sites sont notre propriété. Nous attachons une importance toute particulière à l'authenticité des photos. Tous les visuels ont été pris nos soins et sont le reflet de la réalité sur place. Seuls les coloris des accessoires peuvent varier.
Les responsabilités des campings et de la SAS BONNES VACANCES ne pourront être engagées lorsque celles-ci sont indépendantes de leurs volontés ou liées à un cas de force majeure ou pour des raisons de sécurité ou administratives ou liées à une dégradation météorologique. Quel que soit la situation, le camping et la SAS BONNES VACANCES mettront tout en place pour un retour à la normal dans les meilleurs délais. Ces modifications n'entraîneront pas de rabais financier sur les contrats et séjours en cours.

6- Capacité :
Pour des raisons de sécurité et d'assurance, il est interdit de dépasser le nombre d'occupants prévu par type d'hébergement.

7- Réclamations :
Toute réclamation éventuelle doit être signalée à l'accueil durant votre séjour et par écrit (LRAR ou mail avec AR) dans les 10 jours suivant la fin du séjour. Passé ce délai, aucune réclamation ne sera prise en considération.

8- Droit à l'image :
La SAS BONNES VACANCES se réserve la possibilité d'utiliser tout support photographique où vous pourriez apparaître pour ses supports. Sauf si vous nous signalez par écrit à votre arrivée, votre opposition à cette pratique.

9- Médiation :
Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », après nous avoir sollicités et à défaut de réponse satisfaisante, le client a le droit de recourir gratuitement au service de médiation de la consommation, proposé par la SAS BONNES VACANCES : CM2C - 49 rue de Ponthieu - 75008 PARIS – 01.89.47.00.14 - litiges@cm2c.net https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php